

安心・安全を保つため、提供し続ける事

2100回続いている運用チェック

名前	更新日時	種類	サイズ
運用チェックシートマクロ20170716.xlsm	2017/07/17 8:50	Microsoft Excel ...	57 KB
運用チェックシートマクロ20170717.xlsm	2017/07/18 8:32	Microsoft Excel ...	58 KB
運用チェックシートマクロ20170718.xlsm	2017/07/19 8:29	Microsoft Excel ...	58 KB
運用チェックシートマクロ20170719.xlsm	2017/07/20 8:47	Microsoft Excel ...	58 KB
運用チェックシートマクロ20170720.xlsm	2017/07/21 8:23	Microsoft Excel ...	58 KB
運用チェックシートマクロ20170721.xlsm	2017/07/22 8:30	Microsoft Excel ...	56 KB
運用チェックシートマクロ20170722.xlsm	2017/07/23 8:52	Microsoft Excel ...	57 KB
運用チェックシートマクロ20170723.xlsm	2017/07/24 8:50	Microsoft Excel ...	57 KB
運用チェックシートマクロ20170724.xlsm	2017/07/25 8:50	Microsoft Excel ...	56 KB
運用チェックシートマクロ20170725.xlsm	2017/07/26 8:31	Microsoft Excel ...	57 KB
運用チェックシートマクロ20170726.xlsm	2017/07/27 8:53	Microsoft Excel ...	57 KB
運用チェックシートマクロ20170727.xlsm	2017/07/28 8:51	Microsoft Excel ...	57 KB
運用チェックシートマクロ20170728.xlsm	2017/07/29 8:52	Microsoft Excel ...	57 KB
運用チェックシートマクロ20170729.xlsm	2017/07/30 8:29	Microsoft Excel ...	57 KB
運用チェックシートマクロ20170730.xlsm	2017/07/31 8:56	Microsoft Excel ...	57 KB

私たちソフトハウスビジネスでは、システム保守の一環として、日々の運用チェックを実施しております。

開始から1日も欠かすことなく、チェックを続けており、2011/11/05（土）から開始し、2017/08/04（金）で、通算2,100回目を迎えました。

目的と経緯

運用チェックは、お客様に安心してシステムを利用して頂くために始めました。

今までの経験や気づきからチェック項目を洗い出し、運用チェックシートを作成し、運用を行う事を提案しました。

日々の運用で、気づいたこと、問題が見つかったことは、すぐに情報共有を行い、メンバーやお客様と検討を行い、改善と実施を繰り返し行っています。

よって、1回目から、現在に至るまで様々な変更、改善が行われ、環境に合わせ進化した内容になっています。

◇主な改善点

- ・朝1回だけのチェック → 朝、昼（日中）、夜の3回
- ・紙を印刷し、手書き → 電子ファイル化（作業効率化、ペーパーレス）
- ・システム移行に合わせ、その都度チェック内容の見直し

運用チェックは続けていくことは当然としながら、気づき、改善を繰り返すことにより、より安全で快適な環境でシステムを利用していただけよう、努めております。

チェックシート最新版（2017/07/10（月）更新）

続けることの価値

1度だけでは終わらず、毎日欠かすことなく継続していくことで、お客様に安心、安全を提供しております。

運用チェックシート以外にも、日々情報共有する場を設けたり、お客様と定期的に顔合わせを行うなど、些細なことではありますが、こういったことの積み重ねが、お客様から選んでいただける理由になると考えております。