

ソフトハウスビジネス

チェックシートの進化

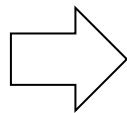
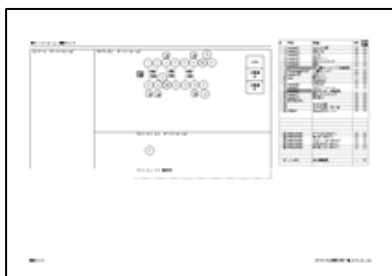


毎年ビルの定期設備点検があります。
夜間に計画停電となるため、
お預かりしているサーバ機器などハードウェアの
電源を落とす作業があります。

このように頻繁に行うことのない作業は
手順書のマニュアル化とチェックシートで
運用をしています。

よりミスを少なくする為、進化を続けています。

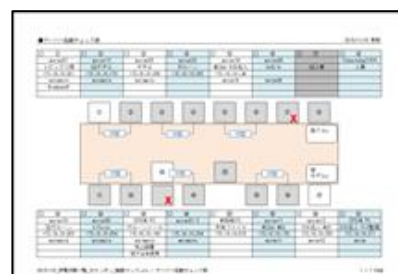
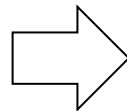
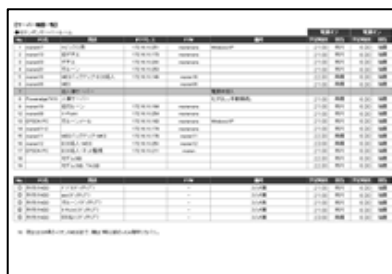
マニュアル



前回までは設置位置に合わせた『図表』でしたが、
実際の配置に基づいて『図と写真』に変更しました。

これにより実物との比較を現場でだけでなく、
マニュアルでも確認できるようになりました。

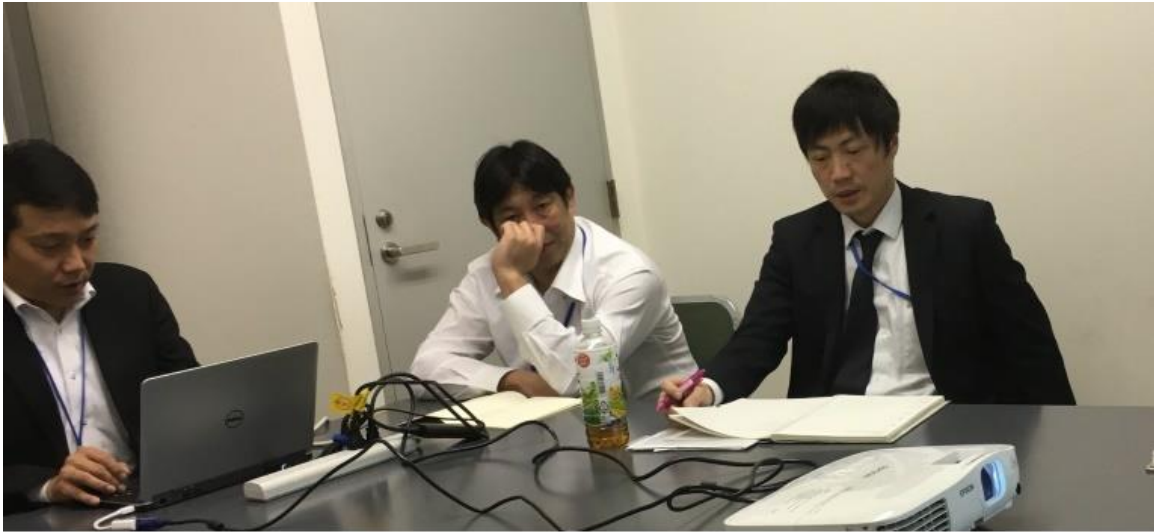
チェックシート



作業を手順通り進めるためのチェックシートは、
『一覧表』から『図表』に変更してみました。

こちらは担当者以外でも容易に確認できるようになりました。

進化させて…



毎年実施されるけど、日常利用はされない作業…
専任担当者を必要としない作業…

こんな作業については”行程の見直し”や”課題”をまとめ、
次回作業を円滑に完了できるよう『進化』させています。

マニュアルやチェックシートは、みんなが使用するものです。
使用頻度の高いものは『マンネリ化を防ぐ』為に、
使用頻度の低いものは『何をすべきかわかる』為に、

これからも『伸び代』があると思いつけ、振り返り、考え、改善していくことで、
より安全を提供できるようにしていきます。