

# 株式会社エス・ティ・エス 警備・パーキング部門

## スマイルシップ

お客様、顧客の求める安心・安全を対話・学習を通じて共有し  
パフォーマンスを提供することでスマイルシップを獲得します！



いろいろ失敗もありますがお客様の  
笑顔で癒されたこともあります。今度  
は自分がお客様に笑顔を与えられる  
よう一生懸命頑張っていきます！



車種判別も勉強しお客様へ心地良い  
環境作りを目指してまいりました。こ  
れからもお客様に笑顔になってもら  
うために努力していきます！



「この駐車場はいつも雰囲気がいい  
から、また来たいな！」と言ってもら  
えるようなパーキングにしていま  
す！

## いつもありがとう！と言われるように

「いつもありがとう」「笑顔がステキね」とお客様が常に感じとれるようなサービスを提供することがエス・ティ・エスの役割の一つだと認識しております。



笑顔は愛情です！私達スタッフ  
一同は愛情を持ってお客様へ接  
し笑顔を獲得します！

## 笑顔が生まれるために

*^Training to create a smile^*

私達は定期的に様々な対応へ対処できるようにトレーニングやお客様へ笑顔を提供するための話し合いをしております。

