

STS・パーキングビジネス

パーキング利用のお客様に
「安心・安全」を
提供する仕組みづくり

私たちエス・ティ・エス パーキングスタッフは、お客様の**「安心・安全」**を提供するための、画一的な行動ではなく、提供するためのプロセス(仕組み)をキーポイントと、とらえております。



なぜなら…統一したパフォーマンスを継続して提供していくことがお客様の**「安心・安全」**の**安定**に繋がっていくからです。

- ①管理者(指導者)積極的な現場巡回
とスタッフとの対話



- ⑤訓練成果のレベルアップ確認と
指導・教育



- ②現場スタッフのとの定期的な
ミーティング





④現場スタッフ主体の統一した
パフォーマンス訓練



③お客様からの要望・意見についての
課題・解決ミーティング



サイクルを回し続けることで
お客様と現場スタッフへの共感が生まれる



現場スタッフと管理者（指導者）との
緊密な話し合いと訓練により
統一したパフォーマンスを提供し続け
日々進化する「安心・安全」の
パフォーマンスの提供を図っております