

複合施設の清掃作業の見直しと改良

お客さまに、より愛される商業施設のために出来ること



1982年に都市計画決定されてから35年、この7月に府中駅南口第一地区再開発事業最後の複合ビルが完成します。それにともなって、私たちSTSクリーンビジネスでは清掃業務をになう複合商業施設に於いて、新たに担当者となった宮川リーダーを中心に作業の見直しと改良に着手しました。



朝礼、ガラス清掃やトイレ清掃で指示を出す宮川リーダー

まず最初に作業員がより仕事を行いやすく、また管理監督者の責任を明確にするためにも作業及び管理関係書類の改善に取り組みました。

201年 11月 度 チェック表

階	区画	担当	時間	担当者	時間	担当者	時間	担当者
1	101	田中	11:00	田中	11:30	田中	12:00	田中
2	201	佐藤	11:00	佐藤	11:30	佐藤	12:00	佐藤
3	301	鈴木	11:00	鈴木	11:30	鈴木	12:00	鈴木
4	401	高橋	11:00	高橋	11:30	高橋	12:00	高橋
5	501	斎藤	11:00	斎藤	11:30	斎藤	12:00	斎藤
6	601	山田	11:00	山田	11:30	山田	12:00	山田
7	701	水野	11:00	水野	11:30	水野	12:00	水野
8	801	石川	11:00	石川	11:30	石川	12:00	石川
9	901	渡辺	11:00	渡辺	11:30	渡辺	12:00	渡辺
10	1001	中村	11:00	中村	11:30	中村	12:00	中村
11	1101	山崎	11:00	山崎	11:30	山崎	12:00	山崎
12	1201	佐々木	11:00	佐々木	11:30	佐々木	12:00	佐々木
13	1301	松本	11:00	松本	11:30	松本	12:00	松本
14	1401	高木	11:00	高木	11:30	高木	12:00	高木
15	1501	山口	11:00	山口	11:30	山口	12:00	山口
16	1601	北川	11:00	北川	11:30	北川	12:00	北川
17	1701	田村	11:00	田村	11:30	田村	12:00	田村
18	1801	山本	11:00	山本	11:30	山本	12:00	山本

各階トイレチェックシート

2017年7月度 チェック表

階	区画	時間	担当者	時間	担当者	時間	担当者	時間	担当者
1	101	11:00	田中	11:30	田中	12:00	田中	12:30	田中
2	201	11:00	佐藤	11:30	佐藤	12:00	佐藤	12:30	佐藤
3	301	11:00	鈴木	11:30	鈴木	12:00	鈴木	12:30	鈴木
4	401	11:00	高橋	11:30	高橋	12:00	高橋	12:30	高橋
5	501	11:00	斎藤	11:30	斎藤	12:00	斎藤	12:30	斎藤
6	601	11:00	山田	11:30	山田	12:00	山田	12:30	山田
7	701	11:00	水野	11:30	水野	12:00	水野	12:30	水野
8	801	11:00	石川	11:30	石川	12:00	石川	12:30	石川
9	901	11:00	渡辺	11:30	渡辺	12:00	渡辺	12:30	渡辺
10	1001	11:00	中村	11:30	中村	12:00	中村	12:30	中村
11	1101	11:00	山崎	11:30	山崎	12:00	山崎	12:30	山崎
12	1201	11:00	佐々木	11:30	佐々木	12:00	佐々木	12:30	佐々木
13	1301	11:00	松本	11:30	松本	12:00	松本	12:30	松本
14	1401	11:00	高木	11:30	高木	12:00	高木	12:30	高木
15	1501	11:00	山口	11:30	山口	12:00	山口	12:30	山口
16	1601	11:00	北川	11:30	北川	12:00	北川	12:30	北川
17	1701	11:00	田村	11:30	田村	12:00	田村	12:30	田村
18	1801	11:00	山本	11:30	山本	12:00	山本	12:30	山本

カラー化することで利用者の増える土日祝祭日を視覚化しました。また管理監督者のチェック項目を設けました。

商業棟 / 鍵管理表

階	区画	担当者	時間	担当者	時間	担当者	時間	担当者
14	1401	田中	7:00	田中	10:00	田中	13:00	田中
15	1501	佐藤	7:00	佐藤	10:00	佐藤	13:00	佐藤
16	1601	鈴木	7:00	鈴木	10:00	鈴木	13:00	鈴木
17	1701	高橋	7:00	高橋	10:00	高橋	13:00	高橋
18	1801	斎藤	7:00	斎藤	10:00	斎藤	13:00	斎藤
19	1901	山田	7:00	山田	10:00	山田	13:00	山田
20	2001	水野	7:00	水野	10:00	水野	13:00	水野

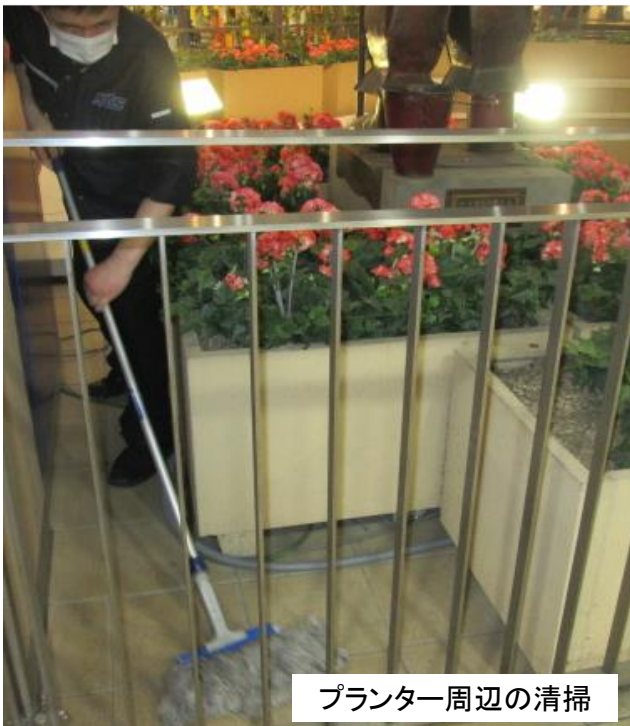
鍵持ち出し管理シート

商業棟 / 鍵管理表

階	区画	担当者	時間	担当者	時間	担当者	時間	担当者
1	101	田中	7:00	田中	10:00	田中	13:00	田中
2	201	佐藤	7:00	佐藤	10:00	佐藤	13:00	佐藤
3	301	鈴木	7:00	鈴木	10:00	鈴木	13:00	鈴木
4	401	高橋	7:00	高橋	10:00	高橋	13:00	高橋
5	501	斎藤	7:00	斎藤	10:00	斎藤	13:00	斎藤
6	601	山田	7:00	山田	10:00	山田	13:00	山田
7	701	水野	7:00	水野	10:00	水野	13:00	水野
8	801	石川	7:00	石川	10:00	石川	13:00	石川
9	901	渡辺	7:00	渡辺	10:00	渡辺	13:00	渡辺
10	1001	中村	7:00	中村	10:00	中村	13:00	中村
11	1101	山崎	7:00	山崎	10:00	山崎	13:00	山崎
12	1201	佐々木	7:00	佐々木	10:00	佐々木	13:00	佐々木
13	1301	松本	7:00	松本	10:00	松本	13:00	松本
14	1401	高木	7:00	高木	10:00	高木	13:00	高木
15	1501	山口	7:00	山口	10:00	山口	13:00	山口
16	1601	北川	7:00	北川	10:00	北川	13:00	北川
17	1701	田村	7:00	田村	10:00	田村	13:00	田村
18	1801	山本	7:00	山本	10:00	山本	13:00	山本
19	1901	水野	7:00	水野	10:00	水野	13:00	水野
20	2001	石川	7:00	石川	10:00	石川	13:00	石川
21	2101	渡辺	7:00	渡辺	10:00	渡辺	13:00	渡辺
22	2201	中村	7:00	中村	10:00	中村	13:00	中村
23	2301	山崎	7:00	山崎	10:00	山崎	13:00	山崎
24	2401	佐々木	7:00	佐々木	10:00	佐々木	13:00	佐々木
25	2501	松本	7:00	松本	10:00	松本	13:00	松本
26	2601	高木	7:00	高木	10:00	高木	13:00	高木
27	2701	山口	7:00	山口	10:00	山口	13:00	山口
28	2801	北川	7:00	北川	10:00	北川	13:00	北川
29	2901	田村	7:00	田村	10:00	田村	13:00	田村
30	3001	山本	7:00	山本	10:00	山本	13:00	山本
31	3101	水野	7:00	水野	10:00	水野	13:00	水野

1週間単位だったものを月ごとに変え、上記同様にカラー化。記入する担当者や、カギの返却確認者の視認性を高めました。

トイレや館内一般通路など共用部の清掃は当たり前ですが、お客さまの目につきにくい部分への対処も、これまで以上に、細かていっそう手の行き届いた管理に取り組んでいきます。



クリーンビジネスでは定期的な作業の見直しと改良を実施することで細部まで手の行き届いた清掃をお客さまに提供しています。