


株式会社 エス・ティ・エス

クリーン ビジネス

利用されるお客様に快適な環境の提供 『気配り清掃』の取り組み

「安心」・「安全」・「安定」 



清潔感と快適さを維持する『気配り清掃』の実施

■ 気配り清掃とは.....

お店や利用されるお客様が気持ち良く利用していただくために気を配る事です。

利用者の方が出勤する前に清掃を終えて気分良く仕事ができるようにしないと.....



今日は雨が降っているから床が濡れて滑りやすいのでこまめに拭かなきゃ...

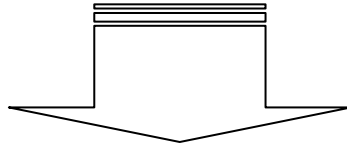


今日はお客様の利用が多く、いつもより汚れが目立つから念入りに.....



利用者の方がいらっしゃるのを通る際にはちょっと大きめでお声がけしないと.....





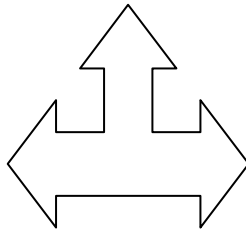
上記のような『気を配る対応』について現場スタッフと監督者が話し合いを行う取り組みを通じてお客様に快適な環境を提供できるよう目指しています。！



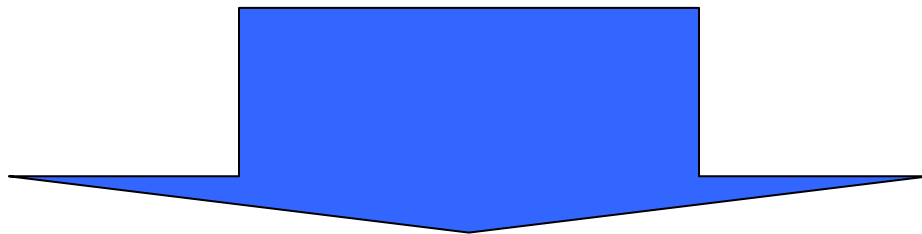
■ 監督者による情報共有ミーティング



■ 店舗による情報共有ミーティング



■ 店舗による情報共有ミーティング



私達はこの取り組みを通じてお客様に任せて安心を提供します

}